

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY ZE SPÓŁKĄ FLEKSO SERWIS

§1 Postanowienia ogólne

- 1) Ogólne Warunki Współpracy ze Spółką Flekso Serwis, zwanej dalej Warunki Współpracy mają zastosowanie do procedur związanych z realizacją złożonych zamówień przez odbiorców produktów Spółki Flekso Serwis.
- 2) Warunki współpracy określają podstawowe zasady i tryb realizacji przyjętych zamówień przez Spółkę Flekso Serwis, a zleconych przez odbiorców produktów Spółki Flekso Serwis, zwaną w dalszej części Kontrahentem.
- 3) Warunki Współpracy są integralną częścią każdej oferty handlowej przedstawionej przez osobę reprezentującą Spółkę Flekso Serwis, zwanej dalej Sprzedającym.
- 4) Kontrahent ma obowiązek zapoznać się z Warunkami Współpracy przed zawarciem umowy sprzedaży, rozumianej zgodnie z art. 535 § 1 Kodeksu Cywilnego.

§ 2 Przyjęcie zamówienia

- 1) Zamówienie produktu / usługi powinno zostać złożone na podstawie oferty handlowej, wcześniej przedstawionej przez Sprzedającego.
- 2) Sprzedający ma obowiązek przedstawić w ofercie handlowej następujące informacje:
 - Nazwa i specyfikacja produktu / usługi.
 - Cena.
 - Warunki dostawy.
 - Termin dostawy.
 - Warunki płatności.
 - Ważność oferty handlowej.
- 3) Treść zamówienia powinna szczegółowo określać specyfikację produktu / usługi, jej ilość oraz adres na który zamówiony produkt ma zostać dostarczony. W sytuacji gdy na zamówieniu nie zostanie wskazany adres dostawy, Sprzedający dostarczy produkt na adres siedziby Kontrahenta, chyba że strony postanowią inaczej.
- 4) Kontrahent powinien złożyć zamówienie w formie pisemnej na adres mailowy zamowienia@fleksoserwis.pl.
- 5) Sprzedawca zobowiązany jest pisemnie potwierdzić termin wysyłki zamówionego towaru oraz zrealizować zamówienie zgodnie z wytycznymi dostarczonymi przez Kontrahenta.

§ 3 Realizacja zamówienia

Flekso Serwis Sp. z o.o.
ul. Chwaszczyńska 170C
PL 81-571 Gdynia
NIP PL 585-13-65-632

tel.: +48 (058) 555 05 22
fax: +48 (058) 550 0060
biuro@fleksoserwis.pl
www.fleksoserwis.pl

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w
Gdańsku,
VII Wydz. Gosp.
KRSKRS 0000123620
REGON 192036339
Kapitał zakładowy 50.000 zł.

- 1) Sprzedawca ma obowiązek zrealizować zamówienie zgodnie z wytycznymi podanymi przez Kontrahenta, w potwierdzonym terminie, chyba że Kontrahent w trakcie realizacji zamówienia, złoży dodatkowe specyfikacje.
- 2) Kontrahent ma obowiązek dostarczenia wszelkich specyfikacji technicznych, aby sprzedawca miał możliwość prawidłowej realizacji zamówienia. W przypadku gdy Kontrahent nie poda wszystkich wymaganych parametrów technicznych produktu, Sprzedający nie odpowiada za zrealizowanie zamówienia nie zgodnie z wolą Kontrahenta. Tym samym, Kontrahent zobowiązany jest do współdziałania ze Sprzedającym w zakresie niezbędnym do prawidłowego zrealizowania zamówienia.
- 3) Na wykonanie zamówienia według dodatkowej lub nowej specyfikacji, o czym mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, złożonej przez Kontrahenta po rozpoczęciu realizowania zamówienia, Sprzedający musi wyrazić zgodę i przedstawić Kontrahentowi nową ofertę handlową rozszerzoną o dodatkową lub nową specyfikację. Sprzedający zastrzega, że w takiej sytuacji termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony.
- 4) Jeżeli Kontrahent, po rozpoczęciu zleconych prac złoży dodatkową lub nową specyfikację do złożonego zamówienia, Sprzedający ma prawo żądać od Kontrahenta pokrycia całości wykonanych prac od chwili ich rozpoczęcia do chwili złożenia dodatkowej lub nowej specyfikacji.
- 5) Sprzedawca ma prawo do wydłużenia terminu realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od niego.
- 6) W sytuacji gdy produkt jest wykonywany według indywidualnych parametrów technicznych u producentów, będących partnerami biznesowymi Sprzedającego, Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia spowodowane problemami produkcyjnymi.

§ 4 Dostawa

- 1) Dostawa towarów / usług zostanie doręczona zgodnie z warunkami dostawy określonymi w ofercie handlowej na adres o którym mowa w § 2 pkt. 3 Warunków Współpracy.
- 2) Dokumentem stanowiącym dowód dostarczenia produktu jest WZ. Dokument ten zawiera następujące informacje:
 - Dane Kontrahenta i dane Sprzedającego.
 - Datę wydania produktu z magazynu Sprzedającego.
 - Numer zamówienia, o ile Kontrahent podał na zamówieniu jego numer.
 - Nazwę oraz ilość dostarczanego produktu.
- 3) Zamówienie uważa się za zrealizowane w zależności od uzgodnionych i przedstawionych w ofercie handlowej warunków dostawy.

- 4) Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie zbadać dostarczony produkt w sposób należyty i właściwy dla dostarczonego produktu oraz dokonać wszelkich czynności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika za ewentualne uszkodzenie, zniszczenie lub utratę produktu.
- 5) Odmowa przyjęcia poprawnie zrealizowanego i wysłanego do Kontrahenta zamówienia, będzie traktowane jako zamówienie zrealizowane i dostarczone zgodnie z wytycznymi Kontrahenta.

§ 5 Faktura VAT

- 1) Sprzedawca, za dostarczony towar / wykonaną usługę, wystawi Kontrahentowi Fakturę VAT z wcześniej ustalonym i przedstawionym w ofercie handlowej terminem płatności.
- 2) Faktura, o której mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu, wystawiona zostanie w dniu wydania produktu z magazynu Sprzedającego / wykonania usługi, chyba że strony postanowią inaczej.
- 3) Kontrahent zobowiązany jest do podania wszelkich danych potrzebnych do wystawienia faktury, w tym do przedłożenia wraz z pierwszym zamówieniem następujących dokumentów:
 - Decyzja o nadaniu NIP, Regon.
 - Aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego (w przypadku braku, odpis z innych organów rejestrowych).

Chyba, że ustalono jako metodę płatności przedpłatę na podstawie pro formy lub dostarczenie produktu za pobraniem.

§ 6 Wynagrodzenie

- 1) Kontrahent zobowiązany jest do wpłaty kwoty określonej na fakturze, na konto i w terminie podanymi na fakturze. Kontrahent ma obowiązek skontaktowania się ze Sprzedającym w przypadku gdy pojawią się jakiegokolwiek wątpliwości, które uniemożliwią dokonanie płatności.
- 2) Płatność staje się wymagalna wraz z nadejściem uzgodnionego terminu płatności.
- 3) Nowy produkt, pozostaje własnością Sprzedającego do czasu pełnej zapłaty.
- 4) Sprzedający zobowiązany jest do udzielenia wszelkich informacji, potrzebnych do skutecznego dokonania płatności.
- 5) W przypadku braku płatności za dostarczony produkt, Sprzedający ma prawo do wszelkich czynności zmierzających do odzyskania wierzytelności zgodnie z art. 354 Kodeksu Cywilnego.

§ 7 Gwarancja i Reklamacja

- 1) Sprzedający udziela gwarancji w terminach przewidzianych przez producentów sprzedawanych produktów oraz przez producentów dla poszczególnych materiałów użytych do realizacji zamówienia.

- 2) W przypadku gdy Kontrahent będzie miał powody do skorzystania z gwarancji, powinien zgłosić Sprzedającemu reklamację w formie pisemnej, w terminie nie przekraczającym okresu objętego gwarancją producenta.
- 3) Sprzedający zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni i udzielenie pisemnej odpowiedzi.
- 4) Sprzedający zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności zmierzających do pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, gdy są ku temu podstawy.

§ 8 Postanowienia końcowe

- 1) Warunki Współpracy wchodzi w życie z dniem 01.01.2019 i zostaną udostępnienie wraz z przedstawianą ofertą handlową.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Współpracy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Kodeksu Spółek Handlowych.